

Huis- en gedragsregels

U bent van harte welkom bij Wooncompas. Wij doen ons uiterste best om u van dienst te zijn. Of dat nu telefonisch is, aan de balie in onze woonwinkel in Ridderkerk of Rhoon of tijdens een huisbezoek. Om dit contact zo prettig mogelijk te laten verlopen, hebben wij een aantal huis- en gedragsregels opgesteld. Zo is voor iedereen duidelijk hoe wij met onze klanten en bezoekers om wensen te gaan.

Wij...

- proberen u zo goed en zo snel mogelijk te helpen;
- hebben respect voor u;
- respecteren uw privacy;
- behandelen iedereen gelijk.

U...

- meldt zich, zoals iedere bezoeker, bij de balie;
- zet uw mobiele telefoon en geluidsapparatuur uit;
- gunt een ander privacy en houdt afstand;
- volgt de aanwijzingen van onze medewerkers op;
- houdt de ruimte netjes.

Verder...

- is roken niet toegestaan;
- moeten huisdieren buiten wachten.

Wij helpen geen bezoekers die...

- drugs of drank hebben gebruikt;
- schreeuwen, discrimineren, beledigen of dreigen;
- zich gewelddadig gedragen;
- agressief of handtastelijk zijn;
- met voorwerpen gooien;
- andere bezoekers van Wooncompas lastig vallen.

Wij vertrouwen op uw medewerking

Bezoekers die onze huisregels niet respecteren, spreken wij hierop aan en worden zo nodig uit het pand verwijderd. Bij agressief gedrag, belediging, bedreiging of geweld waarschuwen wij de politie. Als u vindt dat wij ons niet aan deze regels houden, mag u ons er ook op aanspreken.



WONEN
MET VISIE