

WOONCOMPAS

Protocol cameratoezicht



Inhoud

Inleiding	3
Begrippenlijst.....	3
Het doel en grondslagen van cameratoezicht.....	3
Bedeelde taken en verantwoordelijkheden	4
Privacy van bewoners en bezoekers	4
Inzage in opgenomen beeldmateriaal door betrokkenen.....	4
Gebruik en verstrekken van opgenomen beeldmateriaal (aan derden)	5
Het camerasysteem, beveiliging, inzage en bewaartermijn	5
Informatieverstrekking.....	6
Klachten.....	6

Inleiding

Via cameratoezicht kan de corporatie de openbare eigendommen in de gaten houden. In dit document worden de kaders beschreven van de praktische uitvoering van cameratoezicht. De bescherming en privacy van de bewoners is hierbij het belangrijkste uitgangspunt.

Begrippenlijst

Begrippen	Definitie
Avg	De algemene verordening gegevensbescherming. De wet die gaat over de verwerking van privacy en persoonsgegevens.
Betrokken	De bewoners of andere partijen die betrokken zijn
Autoriteit persoonsgegevens	Deze autoriteit houdt toezicht op de nalevering van de regels
Incident	Een gebeurtenis in de flats waarbij er onrechtmatig gebruik wordt gemaakt van de openbare ruimtes (t.o.v. onze woonafspraken)
Samenwerkingspartner	De partner die het cameratoezicht op zich gaat nemen voor Wooncompas

Het doel en grondslagen van cameratoezicht

Concreet wordt het camerabewakingssysteem ingezet voor de volgende doeleinden:

- Het beschermen van onze eigendommen
- Het veiligheidsgevoel en de leefbaarheid van de woonomgeving verhogen
- Grip krijgen op criminele activiteiten
- Het ondersteunen van strafrechtelijke procedures
- Het constateren van wetsovertredingen zoals bijvoorbeeld het overschrijden van de huurovereenkomst

De grondslagen voor dit cameratoezicht zijn gelegen in de uitvoering van de huurovereenkomst en daarnaast vanzelfsprekend voor de bewoners, betrokken en de belangen van derden. Deze belangen wegen in dit verband zwaarder dan de belangen van betrokken personen waarvan beeldopnamen gemaakt worden. Daarvoor is van belang dat in verreweg de meeste gevallen de opnamen nooit bekeken zullen worden en conform dit protocol gewist zullen worden.

Alleen als er sprake is van een incident of het overtreden van de huisregels zullen opnamen gericht worden bekeken. In alle gevallen is het belang van de waarheidsvinding en het correct afhandelen van het incident een zwaarder wegend belang dan het belang van de betrokkenen die op de beelden te zien is en niet wil dat deze beelden bekeken worden.

Bedeelde taken en verantwoordelijkheden

1. Het cameratoezicht vindt plaats onder de verantwoordelijkheid van Wooncompas. Wooncompas wordt daarmee van rechtswege verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in art. 4 lid 7 AVG.
2. Vanzelfsprekend draagt Wooncompas zorg in het zorgvuldig (en volgens de wet) omgaan met het beeldmateriaal.
3. Wooncompas stelt beeldmateriaal direct veilig wanneer zich een incident heeft voorgedaan en/of wanneer hiertoe een verzoek wordt gedaan door de politie. Wooncompas kan hiervoor opdracht geven aan de samenwerkingspartner.
4. Het beeldmateriaal wordt opgeslagen door de samenwerkingspartner, met inachtneming in dit protocol benoemde bewaartermijnen.
5. Een daartoe bevoegde medewerker die voor of namens Wooncompas werkzaamheden verricht of diens samenwerkingspartner beoordeelt of en onder welke voorwaarden beeldmateriaal kan worden ingezien en tevens kan worden verstrekt aan derden.
6. De samenwerkingspartner draagt er zorg voor dat de camera systemen periodiek worden gecontroleerd. Defecten worden direct hersteld.

Privacy van bewoners en bezoekers

1. De camera's werken 24 uur per dag en/of worden geactiveerd door bewegingen in de algemene ruimten van het complex.
2. Het beeldmateriaal waarop natuurlijke personen te zien zijn wordt digitaal vastgelegd. De AVG wet is hierop van toepassing.
3. Het beeldmateriaal wordt uitsluitend gebruikt voor de doelstellingen van het cameratoezicht, zoals genoemd in artikel 1.
4. Wooncompas kondigt via informatieborden/stickers aan dat er beeldopnames worden gemaakt.
5. De camera's maken niet meer inbreuk op de privacy dan noodzakelijk is voor de doeleinden.
6. Cameratoezicht in de openbare binnenruimte vindt plaats als dit noodzakelijk is voor het beveiligen van bewoners, hun eigendommen en hun bezoekers, dan wel de eigendommen van medewerkers die voor of namens de woningcorporatie te verrichten.

Inzage in opgenomen beeldmateriaal door betrokkenen

1. Gelet op de bescherming van de privacy gelden de restricties voor het inzage recht.
2. Betrokkenen kunnen een digitale kopie van het beeldmateriaal opvragen bij Wooncompas. De betrokkenen dient zich hiervan te legitimeren.
3. In beginsel heeft een betrokkene alleen recht op inzage van zijn eigen persoonsregistratie, dus beeldmateriaal waarop de betrokkene zelf te zien is. Wooncompas kan beslissen dat geen inzage wordt gegeven als andere belangen, in het bijzonder de rechten en vrijheden van anderen, daaraan in de weg staan.

4. Bij een aanvraag tot inzage van beeldmateriaal dient de betrokkene het tijdstip en de tijdsduur van de beelden waarvoor hij inzage verlangt zo nauwkeurig mogelijk aan te geven. Bijvoorbeeld tussen 21.00 uur en 21.05 uur.
5. Beeldmateriaal kan niet meer worden ingezien indien dit na verstrijken van de (verlengde) bewaartermijn van 7 dagen.

Gebruik en verstrekken van opgenomen beeldmateriaal (aan derden)

1. Wooncompas kan in het kader van het afhandelen van een incident het beeldmateriaal verstrekken aan derden. Bijvoorbeeld aan een verzekeringsmaatschappij als dit noodzakelijk is voor de afhandeling van een schade. Wooncompas zal in al deze gevallen steeds een afweging maken tussen de privacybelangen van de betrokkenen die op het beeldmateriaal te zien zijn en de belangen die gediend zijn bij de verstrekking van dit beeldmateriaal.
2. Derden die een aantoonbaar gerechtvaardigd belang hebben bij verstrekking kunnen Wooncompas om verstrekking van beeldmateriaal verzoeken. Deze verstrekking zal steeds verenigbaar moeten zijn met de doeleinden zoals in dit protocol benoemd, en moeten voldoen aan de eisen van proportionaliteit en subsidiariteit. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij een incident waarbij de eigenaar of bezoekers van een naastgelegen perceel betrokken zijn en het beeldmateriaal uitsluitend kan geven over de toedracht van dat incident.
3. Ook kan Wooncompas beeldmateriaal gebruiken in (civiel)rechtelijke procedures, als dit noodzakelijk is voor de (juridische) afhandeling van een incident.
4. Wooncompas is gerechtigd, binnen de kaders van de AVG, bij onrechtmatig en/of overlastgevend gebruik door bewoners en/of bezoekers, zoals bijvoorbeeld ingeval van vervuiling of vernieling van gemeenschappelijk eigendom, eigendom van derden, of eigendom van Wooncompas krachtens het 'schoon, heel en veilig' principe dat (ook) wordt gehanteerd door diverse woningcorporaties en gemeenten de overlastgever aan te spreken en daarbij gebruik te maken van de camera-beelden. Dergelijk toezicht vindt plaats in het kader van de leefbaarheid en stelt Wooncompas in staat om ingeval van relatief kleine, overlastgevende situaties efficiënt en effectief op te treden.

Het camerasysteem, beveiliging, inzage en bewaartermijn

1. Het cameratoezicht vindt plaats door middel van een gesloten systeem. Beeldmateriaal wordt digitaal opgeslagen op een harde schijf of een vergelijkbaar opslagmedium.
2. Het beeldmateriaal is in te zien door medewerkers van Wooncompas die uit hoofde van hun functie toegang dienen te hebben tot de camera-beelden, bijvoorbeeld om een incident te beoordelen. De beelden kunnen daarnaast ingezien worden door managers en juristen als dit noodzakelijk is voor de afhandeling van een incident.
3. Het beeldmateriaal is in te zien door bevoegde medewerkers van de samenwerkingspartner, maar uitsluitend als dit nodig is in verband met technische redenen, bijvoorbeeld het verifiëren van een correcte en optimale werking van het camerasysteem en het onderhouden daarvan.

4. Beelden worden 7 dagen bewaard in de cloud op HD kwaliteit (HD 1080P) per camera. Als zich een incident heeft voorgedaan, geldt een verlengde bewaartermijn. Dit houdt in dat de beelden die betrekking hebben op dat incident bewaard zullen worden zo lang als noodzakelijk is voor de correcte afhandeling van het incident. Een incident wordt in ieder geval als afgehandeld beschouwd, zodra er onherroepelijk vonnis is gewezen in een met betrekking tot dat incident gevoerde procedure.

Informatieverstrekking

Voor huurders loopt de informatieverstrekking via Wooncompas. Wooncompas informeert haar huurders van complexen waar cameratoezicht is bij het aangaan van de huurovereenkomst dat beeldmateriaal wordt verwerkt voor de doeleinden en op de grondslagen als benoemd in dit protocol. Huurders met lopende huurovereenkomsten van complexen waar cameratoezicht wordt geplaatst worden per afzonderlijk schrijven op de hoogte gebracht van dit protocol. Wooncompas stelt dit protocol via haar site ter beschikking aan een ieder die daarin geïnteresseerd is.

Klachten

Klachten over de cameratoezicht en afhandeling van verzoeken om inzage en verstrekking kunnen ingediend worden bij Wooncompas. Wanneer wij in onderling overleg niet tot een oplossing komen, kan de betrokkene besluiten klachten voort te leggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.