

Algemene voorwaarden serviceabonnement (SA)

Sluit u een serviceabonnement af dan gaat u akkoord met onderstaande algemene voorwaarden. Wooncompas is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Bij een wijziging van de voorwaarden laten we dat aan u weten.

Onder het serviceabonnement vallen de (kleine) werkzaamheden die zonder serviceabonnement door de huurder zelf uitgevoerd moeten worden. Deze werkzaamheden zijn opgenomen in het onderhouds-ABC. Reparaties dienen aan ons te worden gemeld op de gebruikelijke wijze. Het is niet mogelijk een serviceabonnement af te sluiten voor bedrijfsruimtes, garages, en andere ruimtes die niet uitsluitend als woonruimte verhuurd zijn.

Afsluiten van het serviceabonnement

- De huurder kan op elk gewenst moment deelnemen aan het serviceabonnement. Dit doet huurder digitaal onder haar eigen account.
- De huurder sluit het abonnement af voor een periode van minimaal 12 maanden. De huurder hoeft hiervoor geen entreegeld te betalen.
- Na het afsluiten van het abonnement krijgt de huurder 14 dagen bedenktijd.
- Huurders zijn de bijdrage voor het serviceabonnement verschuldigd vanaf de eerste van de maand volgend op de maand van aanmelding. Deze bijdrage wordt direct met de huur geïncasseerd
- Direct na aanmelding voor het serviceabonnement kunnen gebreken die vallen onder het serviceabonnement worden gemeld. Daarna wordt in overleg met de huurder een afspraak gemaakt om die gebreken te verhelpen.

Uitgesloten van het serviceabonnement

- Reparaties of vervangingen die we moeten doen omdat de huurder, huisgenoten of hun bezoekers slordig, ruw of onverstandig met de woning zijn omgegaan zijn voor rekening van de huurder.
- Reparaties van zelf aangebrachte voorzieningen of van de vorige huurder (door huurder) overgenomen voorzieningen in de woning.

Opzeggen van het serviceabonnement

- Het serviceabonnement kan door beide partijen worden beëindigd.
- Het serviceabonnement wordt afgesloten voor 12 maanden. Daarna loopt het abonnement automatisch (stilzwijgend) door. Na de eerste 12 maanden kan de huurder het abonnement op ieder gewenst moment opzeggen. De opzegtermijn is een maand.
- Het serviceabonnement eindigt automatisch bij beëindiging van de huurovereenkomst.
- Wooncompas kan een huurder uitsluiten van deelname aan het serviceabonnement, indien sprake is van misbruik, oneigenlijk gebruik van het serviceabonnement of wanbetaling (niet tijdige betaling van de abonnementskosten –binnen dertig dagen na de vervaldatum). Wooncompas behoudt zich het

recht voor om geen onderhoud of reparaties in het kader van het serviceabonnement te voeren als er sprake is van een achterstand in de huurbetaling, zonder dat er recht is op restitutie of compensatie.

Voorrijkosten

Wanneer de huurder een reparatieverzoek indient en herhaaldelijk op het afgesproken tijdstip niet in de woning aanwezig is, worden wel de voorrijkosten in rekening gebracht.

Verhoging van de bijdrage voor het serviceabonnement

De prijs van het serviceabonnement kan maximaal één keer per jaar door ons worden aangepast, bijvoorbeeld omdat loon- en/of materiaalkosten hoger zijn geworden. Dit laten wij u twee maanden van tevoren weten.

Uitsluitingen

Indien de schade is ontstaan door opzet, grove schuld, nalatigheid, slordigheid, vernieling of onjuist gebruik door de huurder, huisgenoten of anderen die met toestemming van de huurder in de woning zijn, kan er geen gebruik worden gemaakt van het serviceabonnement. Of hiervan sprake is, wordt door Wooncompas beoordeeld. Wooncompas kan een gegrond vermoeden hebben dat een huurder misbruikt maakt van (eventuele) deelname aan het abonnement. In dit geval mag de corporatie de huurder van deelname uitsluiten of de deelname per direct opzeggen. De huurder krijgt dan de resterende abonnementsprijs niet terug.

Opheffen serviceabonnement

Wooncompas kan besluiten op enig moment over te gaan tot het opheffen van het serviceabonnement. Een dergelijk besluit wordt minimaal twee maanden van tevoren aangekondigd.

Geschillen

Geschillen met betrekking tot dit serviceabonnement kunnen schriftelijk worden voorgelegd aan klachtencommissie.

Contactgegevens

Direct contact?

☎ 0180 - 49 49 49

✉ info@wooncompas.nl

Volg ons op Social Media!

 /wooncompas

 /wooncompas

 www.wooncompas.nl

WOONCOMPAS

WOONCOMPAS

Service- abonnement



Serviceabonnement

U kent het vast wel: een keukendeurtje dat scheef hangt of een raam dat steeds piept als je het open doet. In elke woning gaan er weleens kleine zaken kapot of werken niet lekker. Deze kleine gebreken worden ook wel klein onderhoud genoemd. U bent als huurder zelf verantwoordelijk voor dit kleine onderhoud, dat is zo in de huurderswet vastgelegd.

Maar bent u zelf niet zo handig, of heeft u niet de tijd om dit soort kleine klussen aan te pakken? Dan heeft Wooncompas het serviceabonnement voor u. Met een serviceabonnement worden de kleine onderhoudsklusjes op afspraak door een vakkundige reparateur uitgevoerd. U betaalt hiervoor slechts een kleine bijdrage per maand en u kunt er zoveel gebruik van maken als u wilt.

Samen verantwoordelijk voor uw woning

Wat is nu precies groot onderhoud en klein onderhoud? Het grote onderhoud, bijvoorbeeld het onderhoud aan de cv-ketel, wordt gedaan door Wooncompas. Kleiner onderhoud, zoals die piepende deur of het repareren van een douchestang, moet u zelf doen. In de onderhouds-ABC hebben we (bijna) al dat onderhoud op een rijtje gezet. Door middel van kruisjes kunt u zien welke klussen standaard door Wooncompas worden uitgevoerd en voor welke klussen u een onderhoudsabonnement af kunt sluiten. U vindt het onderhouds-ABC op www.wooncompas.nl/serviceabonnement.

Hoe werkt het?

Voor € 4,50 euro per maand kunt u gebruikmaken van het serviceabonnement. Het abonnement gaat in op de dag van de eerste betaling. De bijdrage voor het abonnement wordt tegelijk met de huur geïncasseerd. Het serviceabonnement gaat u aan voor één jaar. Na het eerste jaar kunt u op elk moment opzeggen.

Het abonnement dekt alle kosten van het kleine onderhoud dat wordt uitgevoerd, zoals de voorrijkosten, personeelskosten en het materiaal. U betaalt dus alleen uw maandelijkse bedrag voor het abonnement.

Belt u voor een reparatie die valt onder klein onderhoud? Dan kunt u ook op dat moment besluiten een serviceabonnement af te sluiten. U kunt direct gebruikmaken van het abonnement. Wel zo gemakkelijk.

Alle voordelen van het serviceabonnement op een rij:

- ✓ U betaalt een vast bedrag per maand
- ✓ U krijgt geen onverwachte kosten voor de reparatie of vervanging van een klein mankement
- ✓ De reparatie wordt vakkundig uitgevoerd



Abonnement afsluiten?

Aanvragen gaat heel makkelijk: u gaat daarvoor naar www.wooncompas.nl/serviceabonnement.

Overzicht werkzaamheden

In deze folder ziet u een overzicht van alle werkzaamheden die in het serviceabonnement zijn opgenomen.

Werkzaamheden aan deuren en ramen

- Gangbaar houden en repareren van de brievenbus in de voordeur van de woning.
- Vervangen van de brievenbus in uw eigen woningdeur.
- Het vastzetten en vastschroeven van loszittende onderdelen van de deurbel binnen in de woning.
- Het repareren of vervangen van de huisdeurbel (voordeur), schel en beldrucker.
- Reparatie van deuren binnen uw woning.
- Klemmende binnendeuren sluitend maken.
- Onderhoud aan tochtprofielen aan binnendeuren.
- Vastzetten van een deurknop.
- Het vastzetten, vastschroeven van loszittende onderdelen van een drempel.
- Het gangbaar houden, regelmatig controleren van de beweegbaarheid en zo nodig oliën en smeren van scharnieren, ladegeleiders en hang- en sluitwerk van deuren en ramen en luiken (behalve bij kunststof of aluminium).
- Kleine herstellingen aan hang- en sluitwerken en deur-knoppen (behalve bij kunststof of aluminium).
- Het vervangen van defect hang- en sluitwerk, cilinder en deurkruk (als gevolg van normale slijtage) van binnendeuren.
- Vastzetten van de videfoon/huistelefoon.

Werkzaamheden aan sanitair en keuken

- Vervangen van roosters, stoppen en kettingen van wastafels, fonteintjes en gootsteen.
- Repareren en gangbaar houden van douchestang (glijstang).
- Repareren en gangbaar houden van douchekophouder.
- Repareren en gangbaar houden van koppelstuk douche.
- Het vervangen en vernieuwen van het trekkoord.
- Het vastzetten en vervangen van garnituur van de douche (glijstang, koppelstuk, ophanghaak, planchet, spiegel boven wastafel).
- Het vastzetten of vervangen van een spiegel boven wastafel toilet(verkleuring / verwerking).
- Repareren van keukenblokken en/of bovenkasten en keukenladen ten gevolge van normale slijtage.
- Reparatie en vervangen van planken, plankdragers en laden.
- Klein onderhoud aan de keuken, bijvoorbeeld aan sluitingen, deurtjes en greepjes.
- Kleine reparaties aan de kraan, bijvoorbeeld vervangen kraanuitloop bij kalk en kraanleertjes vervangen.
- Kleine herstellingen (vastzetten, vastschroeven) van (meng)kranen, thermostaatkraan, knoppen en handvatten.
- Repareren of vervangen van lekkende sifon van wastafel, fontein, keuken etc.
- Repareren of vervangen van de ketting en stop in de spoelbak en wastafel.

Overige werkzaamheden

- Het vastschroeven van de trapleuning in de woning.
- Het vastzetten en vastschroeven van loszittende onderdelen van elektrische schakelaars en wandcontactdozen.
- Reparatie van vaste, ingebouwde kasten (hang- en sluitwerk, roedehouders, hangroeden, plankendragers, kastplanken, kastdeuren).
- Het vastzetten en vastschroeven van loszittende onderdelen van elektrische schakelaars en wandcontactdozen in schuur / buitenberging. Let op: SA geldt niet voor zelfaangebrachte voorzieningen.
- Levering ontluchtingsleutel radiatoren (wordt op verzoek toegestuurd).
- Onderhouden van de vlizotrap (indien geen ZAV).
- Onderhouden en vervangen van hang- en sluitwerk van een vlizotrap.

